



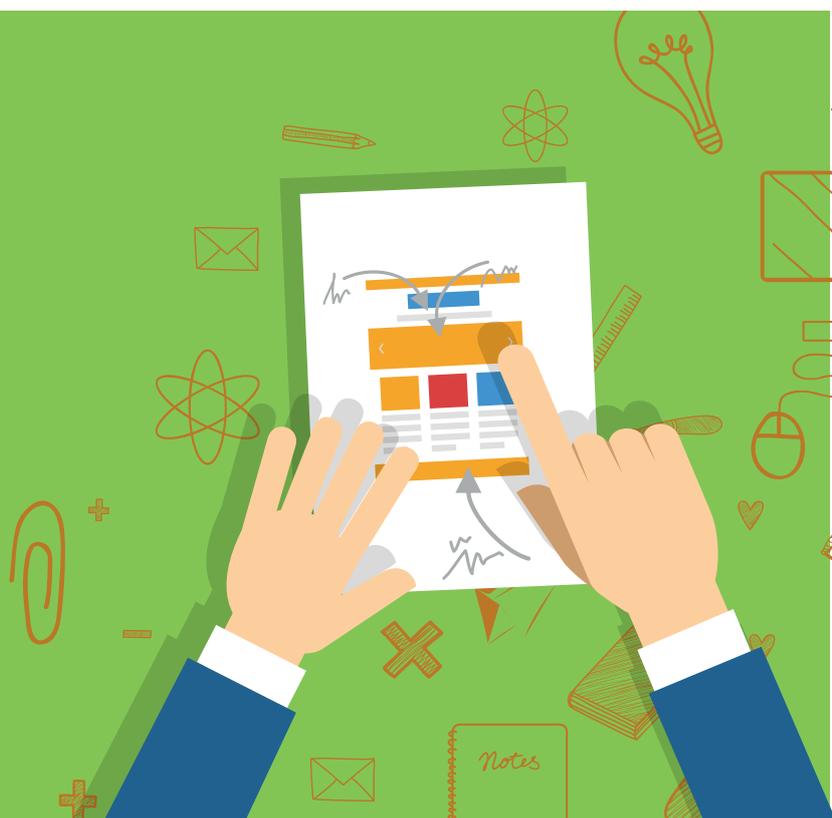
SICME
ENERGY E GAS



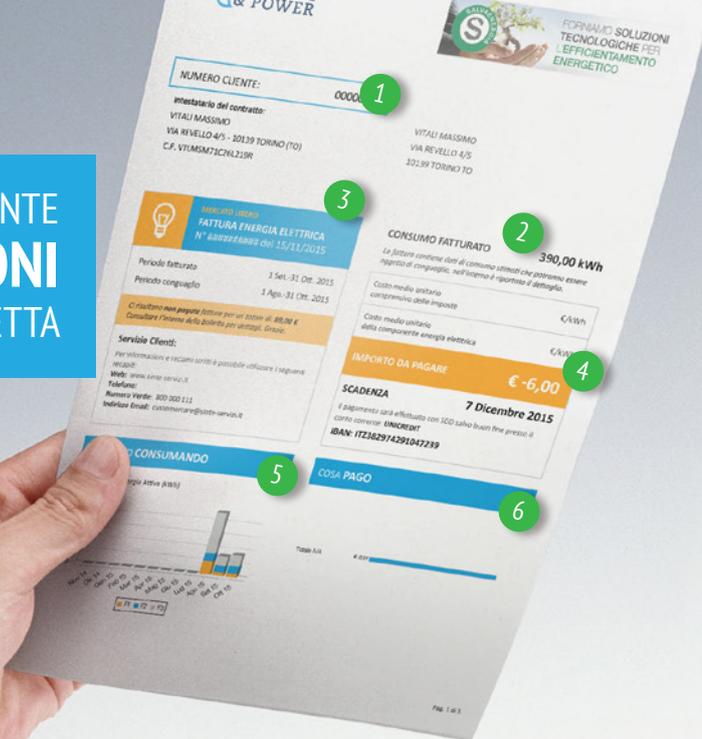
GUIDA ALLA BOLLETTA DELLA LUCE

Scopri la **NUOVA BOLLETTA**,
l'abbiamo disegnata in base alle tue
richieste per renderla ancora
PIÙ SEMPLICE E FACILE DA LEGGERE

www.sicmeenergyegas.it



NELLA PRIMA PAGINA TROVI RIASSUNTE
TUTTE LE INFORMAZIONI
 PIÙ IMPORTANTI SULLA TUA BOLLETTA



1

NUMERO CLIENTE

Ti identifica! Citalo sempre quando ci contatti per qualunque esigenza.

NUMERO CLIENTE: **00000122**

3

FORNITURA

In questa sezione trovi il periodo a cui la fattura, e gli eventuali conguagli, è riferita ed i numeri a cui potrai contattarci ogni volta che lo riterrai utile.

MERCATO LIBERO
FATTURA ENERGIA ELETTRICA
 N° ##### del 15/11/2015

Periodo fatturato: 1 Set.-31 Ott. 2015
 Periodo conguaglio: 1 Ago.-31 Ott. 2015

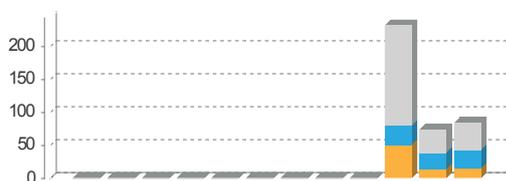
*Ci risultano **non pagate** fatture per un totale di: **89,00 €**
 Consultare l'interno della bolletta per dettagli. Grazie.*

Servizio Clienti:

5

COME STO CONSUMANDO

Qui ti aiutiamo a comprendere come si è modificato il prelievo nel corso dei mesi: questo può aiutarti a risparmiare con un consumo più consapevole, infatti troverai evidenziati i consumi per singola fascia oraria. Ricorda che durante la sera, nelle ore notturne e nel fine settimana così come durante i giorni festivi il costo dell'energia elettrica è inferiore.



2

CONSUMO FATTURATO

È il quantitativo di materia prima prelevata nel periodo oggetto della fattura.

CONSUMO FATTURATO 390,00 kWh

La fattura contiene dati di consumo stimati che potranno essere oggetto di conguaglio, nell'interno è riportato il dettaglio.

4

INFORMAZIONI COMPARATIVE E FONDAMENTALI

Il costo medio sia del singolo standard metro cubo che del valore complessivo ottenuto come rapporto tra il totale fattura ed il prelievo del mese, la scadenza della fattura e la metodologia di pagamento.

RICORDA CHE PUOI SEMPRE ATTIVARE L'ADDEBITTO AUTOMATICO IN CONTO SCARICANDO IL MODELLO SEPA SDD NELLA SEZIONE web "modulistica"

Costo medio unitario comprensivo delle imposte	€/kWh
Costo medio unitario della componente energia elettrica	€/kWh
IMPORTO DA PAGARE	€ -6,00
SCADENZA	7 Dicembre 2015

6

COSA PAGO

In questo box vedrai riepilogate tutte le voci di costo che concorrono al totale dell'importo: vedrai come il costo della materia prima è solo una parte del valore complessivamente addebitato.

COSA PAGO

Totale IVA	€ -0,51
------------	---------



LA BOLLETTA SEMPLIFICATA QUI TROVERAI GLI IMPORTI SUDDIVISI PER SINGOLA VOCE DI SPESA.



DETTAGLIO IMPORTI

1

MATERIA

Per questa offerta del mercato libero, la voce è composta da:

- Prezzo P (espresso in €/kWh);
- Altre componenti così come stabilite dall'Autorità (AEEGSI) per il servizio di maggior tutela, ossia:
 - Prezzo commercializzazione e vendita (PCV) espresso in €/anno;
 - Componente DISPbt applicata sia in quota fissa (€/anno) che in quota variabile (€/kWh).
 - Prezzo dispacciamento (PD): rappresenta la spesa per il servizio di dispacciamento ovvero per la gestione dei flussi di energia sulla rete in modo da garantire continuità e sicurezza del servizio;
 - Componente di sbilanciamento: copre il costo che il fornitore di energia deve sostenere in caso di sbilanciamento tra la previsione di prelievo, basata sul consumo dichiarato in fase contrattuale e l'effettivo prelievo di energia del cliente.

Il P, la componente DISPbt, e la componente di sbilanciamento sono applicate anche alle perdite di rete. Per conoscere il valore e la durata del prezzo P e il valore della componente di sbilanciamento associate alla tua offerta, consulta le condizioni economiche allegate al tuo contratto o vai alla sezione "dati di fornitura". Per conoscere il valore e la durata del prezzo P associato alla tua offerta, vedi le condizioni economiche allegate al tuo contratto.

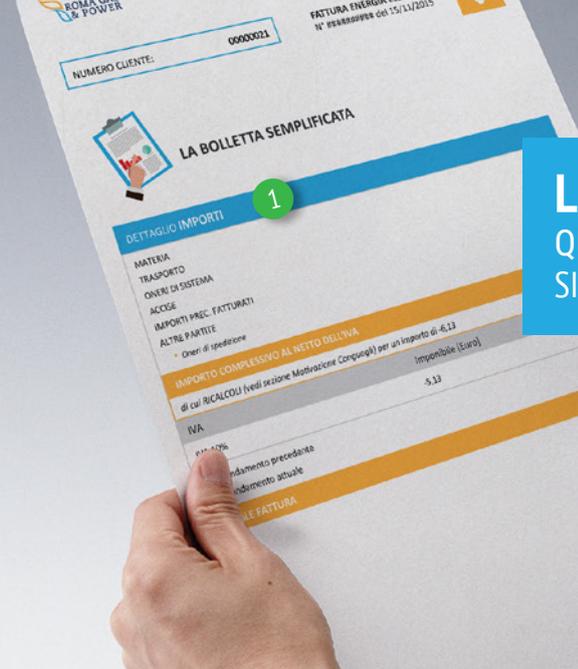
TRASPORTO

Si tratta dell'importo a remunerazione dei costi sostenuti dal trasportatore per veicolare l'energia elettrica lungo la rete nazionale e fino al tuo contatore oltre che per la gestione del contatore stesso. Tali importi sono stabiliti dall'AEEGSI e sono uguali per tutte le società di vendita operanti nel mercato:

- Tariffa di trasporto, distribuzione e misura è suddivisa in una parte fissa (espressa in €/anno), in una parte variabile (espressa in €/kWh) e in una parte determinata in base alla potenza impegnata (€/kW/anno);
- Componenti UC3 e UC6 espresse in €/kWh e, per la sola componente UC6, anche in base alla potenza impegnata (€/KW/anno).

Laddove previsto ti ricordiamo che l'eventuale Voce "BONUS SOCIALE": uno sconto sulla bolletta, introdotto dal Governo, per assicurare un risparmio sulla spesa per l'energia alle famiglie in condizione di disagio economico e fisico e alle famiglie numerose.

La domanda va presentata presso il Comune di residenza o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane) utilizzando gli appositi moduli. Per maggiori informazioni visita http://www.autorita.energia.it/it/bonus_sociale.html



LA BOLLETTA SEMPLIFICATA

QUI TROVERAI GLI IMPORTI SUDDIVISI PER SINGOLA VOCE DI SPESA.



1

DETTAGLIO IMPORTI

ONERI DI SISTEMA

Importo dovuto per la copertura dei costi per “attività di interesse generale per il sistema Elettrico”.

Anche tali importi sono stabiliti dall’AEEGSI e sono uguali per tutte le società di vendita operanti nel mercato e sono:

- A2 (Oneri nucleari);
- A3 (Incentivi alle fonti rinnovabili);
- A4 (Agevolazioni per il settore ferroviario);
- A5 (Ricerca di sistema);
- Ae (Agevolazioni alle industrie energivore);
- As (Oneri per il bonus elettrico);
- UC4 (Imprese elettriche minori);
- UC7 (Promozione dell’efficienza energetica);
- MCT (Enti locali che ospitano impianti nucleari).

ACCISE

L’imposta indiretta sul consumo, chiamata anche accisa, è un’imposta che **viene applicata alla quantità di energia consumata** indipendentemente dal contratto o dal fornitore scelto. L’Accisa è gestita dall’Agenzia delle Dogane ed è destinata allo Stato.

Le accise sono **differenziate per tipologia di consumi**: civili o industriali.

ALTRE PARTITE

Tale voce viene inserita con il dettaglio descrittivo così che ti sia immediatamente evidente a cosa fa riferimento

IVA: L’imposta sul valore aggiunto, l’IVA, è invece **applicata al costo complessivo del servizio**, compresi tutti i corrispettivi della bolletta della luce (di potenza, punto di prelievo e di energia).

TOTALE FATTURA

È l’importo totale riferito alle singole voci di speso e nettato da eventuali accrediti.



DETTAGLIO PUNTO DI PRELIEVO (PDP)

1

2

DETTAGLIO
PUNTO DI PRELIEVO (PDP)

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
VIA REVELLO 4/5 - 10139 TORINO (TO)

Condizioni contrattuali

- Data inizio fornitura: 01/08/2015
- Prodotto: ELG Light
- Condizioni Tariffarie: Spread su PDP

CONSUMO ANNUO	F1	F2	F3
	200 kWh	350 kWh	530 kWh

CARATTERISTICHE TECNICHE

- Punto di prelievo: IT001E45612378
- Tipo contratto: domestico non residente
- Tariffa di distr.: D3
- Potenza disponibile: 3,0 kW
- Potenza impegnata: 3,3 kW
- Potenza prelevata: n.d. kW
- Tipo di Contatore: Totalizzatore per fascia
- Tensione: 230,0 V

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Data	Atto	Tipo	Lettura	ATTIVA [kWh]			REATTIVA [kWh]		
				Let. iniziale	Let. finale	Consumo	Let. iniziale	Let. finale	Consumo
01/08/2015	304802025	Standard	750	1.000	1.000	0,00	1.000	1.000	
01/08/2015	304802025	Standard	1.400	1.400	1.400	0,00	1.400	1.400	
01/08/2015	304802025	Standard	765	1.400	635	0,00	1.400	1.400	
01/08/2015	304802025	Standard	1.802	1.802	1.802	0,00	1.802	1.802	
01/08/2015	304802025	Standard	765	1.802	1.037	0,00	1.802	1.802	
01/08/2015	304802025	Standard	1.802	1.802	0,00	0,00	1.802	1.802	
01/08/2015	304802025	Standard	1.802	1.802	0,00	0,00	1.802	1.802	

CONSUMI FATTURATI

Data	Atto	Tipo	Lettura	ATTIVA [kWh]			REATTIVA [kWh]		
				Consumo	Costo	Prezzo	Consumo	Costo	Prezzo
01/08/2015	304802025	Standard	1.400	1.400	0,00	1.400	1.400	0,00	
01/08/2015	304802025	Standard	765	635	0,00	1.400	1.400	0,00	
01/08/2015	304802025	Standard	1.802	1.037	0,00	1.802	1.802	0,00	
01/08/2015	304802025	Standard	765	1.037	0,00	1.802	1.802	0,00	
01/08/2015	304802025	Standard	1.802	0,00	0,00	1.802	1.802	0,00	
01/08/2015	304802025	Standard	1.802	0,00	0,00	1.802	1.802	0,00	

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
VIA REVELLO 4/5 - 10139 TORINO (TO)



Condizioni contrattuali

- Data inizio fornitura: 01/08/2015
- Prodotto: Luce
- Condizioni Tariffarie: Valore fisso del prezzo

CONSUMO
ANNUO

F1
200 kWh

F2
350 kWh

F3
530 kWh

1

DATI FORNITURA

Qui ti indichiamo il luogo fisico presso cui consegniamo l'energia elettrica ed i riferimenti contrattuali salienti quali:

- Data di inizio della fornitura e l'offerta commerciale sottoscritta con il nome del prodotto e le condizioni tariffarie.
- I consumi annui distinti per fascia. Se non abbiamo le letture effettive il dato si baserà su stime. Se sei cliente da meno di un anno, invece del "Consumo annuo" troverai il valore del consumo dall'avvio della fornitura, che appunto è il consumo rilevato o stimato da quando abbiamo iniziato a fornirti.

CARATTERISTICHE TECNICHE

- **Punto di prelievo:** IT001E45612378
- **Tipo contratto:** domestico non residente
- **Tariffa di distr.:** D3
- **Potenza disponibile:** 3,0 kW
- **Potenza impegnata:** 3,3 kW
- **Potenza prelevata:** n.d. kW
- **Tipo di Contatore:** Totalizzatore per fascia
- **Tensione:** 230,0 V

2

CARATTERISTICHE TECNICHE

POD: È un codice alfanumerico che identifica il punto fisico dove ti consegniamo l'energia elettrica. Questo codice è univoco a livello nazionale: è sempre lo stesso anche se cambi fornitore. Se invece cambi casa, avrai un numero di POD diverso.

Tipo di contratto

Identifica i diversi tipi di contratto, a seconda che il punto di riconsegna sia:

- **Domestico residente o non residente.** È il caso di quei clienti che utilizzano l'elettricità per la propria abitazione, di residenza o meno, i locali annessi o pertinenti all'abitazione, i punti di ricarica privata per veicoli elettrici, purché l'utilizzo sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi (un solo POD per un solo contatore).
- **Domestico con pompa di calore.** È il caso di un contratto per una utenza domestica che utilizza esclusivamente una pompa di calore per riscaldare la propria abitazione.
- **Altro Uso.** È riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per usi diversi da quelli sopraelencati (ad esempio per alimentare un negozio, un ufficio ecc.).

DETTAGLIO PUNTO DI PRELIEVO (PDP)



DETTAGLIO PUNTO DI PRELIEVO (PDP)

DATI FORNITURA

Le utenze fornendo energia in VIA REVELLO 43 - 20139 TORINO (TO)

Condizioni contrattuali

- Data inizio fornitura: 01/08/2015
- Previdente: Palla
- Condizione Tariffaria: Valore fissa del prezzo

CONSUMO ANNUO

F1	F2	F3
200 kWh	350 kWh	530 kWh

CARATTERISTICHE TECNICHE

- Punto di prelievo: 1702145412178
- Tipo contatore: domestico non residenze
- Tariffa di rete: 103
- Potenza disponibile: 3,0 kW
- Potenza impegnata: 3,3 kW
- Tipo di Contatore: Standardizzato per fascia
- Tensione: 230 V

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Dal	Al	Tipo	ATTIVA [kWh]			REATTIVA [kVArh]		
			Let. iniziale	Let. finale	Coef.	Consumo	Con. Prec. Fat.	Diff.
01/08/2015	31/08/2015	Effettiva	700	751	1	51,00	51,00	0,00
01/08/2015	31/08/2015	Stima da lettura	1.568	1.597	1	29,00	29,00	0,00

SUMMI FATTURATI

Tipo	Fascia	Consumo			Con. Prec. Fat.	Diff.
		Consumo	Con. Prec. Fat.	Diff.		
Effettiva	F1	51,00	51,00	0,00		
Effettiva	F2	29,00	29,00	0,00		
Stima	F1	29,00	29,00	0,00		
Stima	F2	29,00	29,00	0,00		

Tariffa di distribuzione: ad ogni categoria sopra riportata corrisponde un codice che la identifica e che ne determina i corrispettivi di tariffa.

Potenza disponibile: è la potenza massima prelevabile, al di sopra della quale potrebbe interrompersi l'erogazione dell'energia se è presente un limitatore di potenza, altrimenti è la potenza massima prelevata nel mese. Per i clienti altri usi con potenza contrattualmente impegnata fino a 30kW, senza misura della potenza massima prelevata nel mese, la potenza disponibile corrisponde alla potenza impegnata aumentata almeno del 10%.

Potenza impegnata: è il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore. È definita in base alle esigenze del cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e per la maggior parte dei clienti domestici, la potenza impegnata è di 3 kW.

Potenza prelevata: è il picco massimo di potenza prelevata nel quarto d'ora registrato dal tuo contatore nel mese m.

Tipo contatore

Attualmente, secondo quanto spiega l'AEEGSI, esistono quattro tipi di contatori per la fornitura dell'energia elettrica; tre sono elettronici e uno è il tradizionale contatore non elettronico ormai quasi del tutto scomparso. I contatori elettronici sono quindi tre: gestiti per fasce (EF), gestiti monorari (EM) e gestiti orari (EO).

- Contatore elettronico totalizzatore per fasce (EF): è il contatore elettronico in grado di misurare l'energia consumata nelle diverse fasce orarie (F1, F2 e F3). Anche per attivare una tariffa bioraria bisogna avere un contatore elettronico di questo tipo.
- Contatore elettronico gestito orario (EO): è il contatore elettronico in grado di misurare l'energia ora per ora.
- Contatore elettronico gestito monorario (EM): è il contatore elettronico non ancora riprogrammato e quindi non in grado di misurare l'energia consumata distinguendo tra le diverse fasce orarie o ore della giornata.
- Contatore tradizionale (T): è il contatore non elettronico che non è in grado di misurare puntualmente l'energia.

Tensione: Le utenze domestiche sono allacciate in Bassa Tensione (BT) e hanno di alimentazione di 220 Volt. Altri tipi di utenze possono essere allacciate in media tensione (MT) o alta tensione (AT).

3

LETTURE, CONSUMI E ENERGIA REATTIVA

Questo riquadro ti fornisce il dettaglio delle letture e dei consumi che sono oggetto di calcolo nella fattura.

Le letture «Effettive» (prese dalla Società di Distribuzione) e le «Autoletture» (comunicate dal cliente attraverso i canali indicati in prima pagina) sono letture effettive e danno luogo a conguagli. In mancanza di queste infatti in fattura vengono indicate letture stimate ovvero si stima quanto dovrebbe segnare il contatore ad una certa data. Di conseguenza i consumi fatturati in bolletta possono essere effettivi o stimati. Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico telegestito, tutti i dati delle letture e dei consumi sono riportati con riferimento a ciascuna delle fasce orarie applicate. Per le imprese deve essere indicata anche la quantità di energia reattiva fatturata ovvero quella quantità di energia che viene assorbita da parte degli apparecchi elettrici senza produrre effetti utili. Questa energia viene fatturata alle tariffe dell'Autorità (AEEGSI) solo se supera le soglie percentuali di energia attiva così come stabilito dalla stessa Autorità.

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Dal	Al	Tipo	ATTIVA [kWh]				
			Fascia	Let. Iniziale	Let. finale	Coef.	Consumi
01/08/2015	31/08/2015	Effettiva	F1	700	751	1	51,00
			F2	1.568	1.597	1	29,00

4

CONSUMI FATTURATI

Nel Box «consumi fatturati» vengono quindi riepilogati, in funzione del periodo considerato, i prelievi di energia per fascia, il picco di potenza registrato nel mese ed, eventualmente, i riferimenti della fattura precedente emessa in Stima.

CONSUMI FATTURATI

Periodo	Tipo	ATTIVA [kWh]			
		Fascia	Consumo	Con. Prec. Fat.	Diff.
agosto 2015	Effettiva	F1	51,00	51,00	0,00
	Effettiva	F2	29,00	29,00	0,00

MOTIVAZIONI CONGUAGLI

Tipo	Dal	Al	Importo	Motivazione
Variazione dei prezzi	01/08/2015	31/08/2015	-3,20	Errore nell'applicazione del prezzo in fascia F1 (0,0531 anziché 0,0431)
Variazione dei prezzi	01/08/2015	31/08/2015	-3,20	Variazione parametro tariffario F2
Variazione dei prezzi	01/08/2015	31/08/2015	-3,20	Variazione parametro tariffario F3
Variazione dei prezzi	01/09/2015	31/09/2015	-1,38	Errore nell'applicazione del prezzo in fascia F1 (0,0531 anziché 0,0431)

DETTAGLIO PUNTO DI PRELIEVO (PDP)



5

MOTIVAZIONI CONGUAGLI

Questa sezione è presente nella tua bolletta solo nel caso in cui vengano ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti a seguito di correzioni di fatture già emesse. I ricalcoli possono essere richiesti dal cliente o automaticamente da noi prodotti in caso di:

- Lettura precedente errata;
- Ricostruzione dei consumi;
- Modifica norma contrattuale;
- Variazione del parametro tariffario;
- Errore nel sistema di fatturazione.

MOTIVAZIONI CONGUAGLI				
Tipo	Dal	Al	Importo	Motivazione
Variazione dei prezzi	01/08/2015	31/08/2015	-3,20	Errore nell'applicazione del prezzo in fascia F1 (0,0531 anziché 0,0431)
Variazione dei prezzi	01/08/2015	31/08/2015	-3,20	Variazione parametro tariffario F2
Variazione dei prezzi	01/08/2015	31/08/2015	-3,20	Variazione parametro tariffario F3
Variazione dei prezzi	01/09/2015	31/09/2015	-1,38	Errore nell'applicazione del prezzo in fascia F1 (0,0531 anziché 0,0431)

MULTIMPIANTO

DETTAGLIO IMPORTI

MATERIA	159,06
TRASPORTO	30,55
ONERI DI SISTEMA	32,66
ACCISE	8,86
IMPORTI PREC. FATTURATI	-237,26
ALTRE PARTITE	
TOTALE PER POD	180,40

di cui RICALCOLI (vedi sezione Motivazione Conguagli) per un importo di -6,13

MULTIMPIANTO
QUI TROVERAI SPECIFICA EVIDENZA
PER OGNI SINGOLO IMPIANTO



DETTAGLIO IMPOSTE

Tipo	Dal	Al	Udm	Prz	Qta	Importo €
Accisa sull'energia elettrica prec. fatt.	01/08/2015	31/10/2015	€/kW	0,022700	-390,00	-8,86
Accisa sull'energia elettrica	01/08/2015	31/10/2015	€/kWh	0,022700	390,00	8,86

ELEMENTI DI DETTAGLIO

Descrizione	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Importabile €	Iva
Accounti fatture precedenti per servizi di vendita su kWh 84					
Quota fissa				-165,19	
Commercializzazione e vendita	Euro/POD/mese			18,75	RID
Quota Energia					
Energia - F1	Euro/kWh	80,00	0,043100	3,45	RID
Energia - F2	Euro/kWh	82,00	0,025500	2,09	RID
Energia - F3	Euro/kWh	228,00	0,515000	117,43	RID
Perdite di rete - F1	Euro/kWh	8,00	0,043100	0,35	RID
Perdite di rete - F2	Euro/kWh	9,00	0,025500	0,24	RID

1

MULTIMPIANTO

Nel caso in cui il Cliente abbia più POD intestati ad un unico utente e nel caso in cui abbia fatto richiesta di Fattura Unica in questa Sezione viene data specifica evidenza per ogni singolo impianto di tutte le voci sopra dette.

DETTAGLIO IMPORTI

MATERIA	159,06
TRASPORTO	30,55
ONERI DI SISTEMA	32,66
ACCISE	8,86
IMPORTI PREC. FATTURATI	-237,26
ALTRE PARTITE	
TOTALE PER POD	180,40

di cui RICALCOLI (vedi sezione Motivazione Conguagli) per un importo di -6,13

DETTAGLIO IMPOSTE

Tipo	Dal	Al	Udm	Prz	Qta	Importo
Accisa sull'energia elettrica prec. fatt.	01/08/2015	31/10/2015	€/kW	0,022700	-390,00	-8,86
Accisa sull'energia elettrica	01/08/2015	31/10/2015	€/kWh	0,022700	390,00	8,86

ELEMENTI DI DETTAGLIO

	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Importabile €	Iva
Accounti fatture precedenti per servizi di vendita su kWh 84					
Quota fissa				-165,19	
Commercializzazione e vendita	Euro/POD/mese			18,75	RID
Quota Energia					
Energia - F1	Euro/kWh	80,00	0,043100	3,45	RID
Energia - F2	Euro/kWh	82,00	0,025500	2,09	RID
Energia - F3	Euro/kWh	228,00	0,515000	117,43	RID
Perdite di rete - F1	Euro/kWh	8,00	0,043100	0,35	RID
Perdite di rete - F2	Euro/kWh	9,00	0,025500	0,24	RID



1

AGGIORNAMENTI CORRISPETTIVI

Eventuali modifiche nei corrispettivi imposti dall'AEEGSI o relative comunque a Voci non dipendenti da Roma Gas & Power vengono qui riportate.

AGGIORNAMENTI CORRISPETTIVI

Le tariffe applicate in questa bolletta sono definite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico.

2

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO

Questa sezione è presente nella tua bolletta almeno una volta all'anno e fornisce informazioni su quali sono le fonti di produzione dell'energia elettrica venduta in Italia (mix medio nazionale). L'aggiornamento dei valori è a cura del Ministero dello Sviluppo Economico almeno una volta l'anno.

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO

	Anno 2011 (%)	Anno (%)	Anno 2011 (%)
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'operatore di rete di distribuzione	7,37	7,37	7,37
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione	12,46	12,46	12,46
	26,35	26,35	26,35
	48,21	48,21	48,21
	1,11	1,11	1,11
	3,22	3,22	3,22

3

COMUNICAZIONI AUTORITÀ

Eventuali comunicazioni da parte dell'AEEGSI a tutti i Clienti verranno riportate in questo BOX.

COMUNICAZIONI AUTORITÀ

Il testo viene reso noto tramite il sito Internet dell'Autorità e deve essere riportato nelle bollette emesse a partire dal trentesimo giorno successivo fino a raggiungere tutti i clienti interessati

4

BOLLETTE NON PAGATE

In questa sezione è riportato il dettaglio delle fatture scadute e non pagate con relativo numero, scadenza e importo. La presenza di fatture non pagate è sempre evidenziata in prima pagina ed è un dato su cui ti invitiamo a riporre la massima attenzione per evitare interruzioni del servizio.

BOLLETTE NON PAGATE

Numero	Data	Scadenza	Importo	Pagato
--------	------	----------	---------	--------

5

RATEIZZAZIONE

Ogni Cliente ha facoltà di richiedere la rateizzazione del pagamento della Bolletta contattandoci al numero verde entro e non oltre 10 giorni dalla data di scadenza riportata sul frontespizio.

RATEIZZAZIONE

Lei ha il diritto alla rateizzazione di questa bolletta con l'addebito del solo interesse legale. Chiami il nostro servizio clienti al numero 800 000 111 entro e non oltre il decimo giorno successivo alla scadenza.